

## **BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN**

### **ALGEMEEN**

Het Garantiefonds Reizen (GFG) is een gespecialiseerde Belgische onderlinge verzekeringsvereniging die haar product, zijnde een verzekering tegen financieel onvermogen aan reisbemiddelaars en reisorganisatoren verkoopt. De begunstigde van dit product is een derde ten opzichte van de verzekeringsnemer, zijnde de reiziger.

Het Garantiefonds Reizen doet geen beroep op een makelaar of agent voor het verkopen van haar product. M.a.w. er is geen extern verkoopnet. Het Garantiefonds Reizen biedt ook geen spaar- of beleggingsverzekeringen aan.

Het Garantiefonds Reizen heeft eveneens een activiteit als verzekeringsmakelaar. Deze activiteit is gelimiteerd tot het zoeken van een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor haar klanten bij een andere verzekeraar.

Het Garantiefonds Reizen is exclusief in België gevestigd. Er zijn geen bijkantoren. Zij is onderworpen aan het Belgisch recht.

Als onderlinge verzekeringsvereniging heeft het Garantiefonds Reizen geen externe aandeelhouders. Er worden dus geen dividenden toegekend. De verzekeringnemers van het Garantiefonds Reizen kunnen wel een deel van hun bijdrage terugbetaald krijgen onder de vorm van *ristorno*'s.

Volgens de Belgische wetgeving (Wet dd 30/07/2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten en haar uitvoeringsbesluiten), gebaseerd op de Europese richtlijn met betrekking tot de markten van financiële instrumenten (Markets in Financial Instruments Directive of MiFID) is het Garantiefonds Reizen ertoe verplicht alle nodige organisatorische en administratieve maatregelen te nemen teneinde belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheren en de belangen van de klanten te behartigen.

### **BELANGENCONFLICTENBELEID**

Bij het aanbieden of afsluiten van polissen zet het Garantiefonds Reizen zich op loyale, billijke en professionele wijze in voor de belangen van haar klanten te behartigen.

In het belangenconflictenbeleid komen de volgende aspecten aan bod:

- 1. de identificatie van mogelijke belangenconflicten**
- 2. het beheer van belangenconflicten: de organisatorische en administratieve maatregelen**
- 3. de inlichting van belangenconflicten**
- 4. de registratie van belangenconflicten**

#### **1. Identificatie van mogelijke belangenconflicten**

Onder een belangenconflict verstaan we conflicterende belangen tussen twee of meerdere personen en het feit dat dit conflict aanleiding geeft tot het nemen van een beslissing of tot een actie leidt dat ingaat tegen de belangen van de klant of klanten van het Garantiefonds Reizen.

Een belangenconflict kan voorkomen tussen het Garantiefonds Reizen (of de personeelsleden van het Garantiefonds Reizen maar ook de bestuurders en de leden van het Risicocomité en de Effectieve Leiding), en een klant of klanten van het Garantiefonds Reizen.

Het Garantiefonds Reizen identificeerde de mogelijke belangenconflicten binnen haar activiteiten. De volgende conflicten kunnen zich o.a. voordoen:

- ✓ een financieel gewin kan geboekt worden of een financieel verlies kan vermeden worden ten nadele van de klant (o.a. via allerlei vergoedingen en voordelen ten behoeve van de medewerkers);
- ✓ om financiële of andere redenen wordt voorrang gegeven aan de belangen van een andere klant of groep van klanten ten nadele van de klant;
- ✓ vertrouwelijke informatie van de ene klant kan gebuikt worden om een financieel gewin te behalen of een financieel verlies te vermijden bij een andere klant;
- ✓ door het aanvaarden van geschenken of door externe activiteiten van een medewerker of door een interpersoonlijke relatie tussen een medewerker en een klant, komt de objectiviteit en de onpartijdigheid in de behandeling van een dossier van een klant of klanten in het gedrang.

## **2. Beheer van belangenconflicten**

Het Garantiefonds Reizen heeft binnen de compliance reeds de gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde mogelijke belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

### **2.1. Vergoedingen en voordelen:**

Bij het Garantiefonds Reizen is de vergoeding van de medewerkers op geen enkele manier gekoppeld aan de verkoop van zijn polissen. Er bestaan voor de medewerkers geen resultaatgebonden voordelen zoals bonussen, commissies, variabele verloning, incentives,...

### **2.2. Vertrouwelijkheid van de informatie:**

De medewerkers dienen, conform hun arbeidsovereenkomst en -reglement en de statuten van het Garantiefonds Reizen, al de door de klanten verkregen informatie steeds vertrouwelijk te behandelen en niet te verspreiden, behoudens publieke informatie en als de verspreiding wettelijk is toegelaten of mits toestemming van de betrokken klanten.

De toegang tot de vertrouwelijke informatie is beperkt tot de personeelsleden en de leden van het Risicocomité en de Effectieve Leiding in het kader van het dossier- en schadebeheer.

### **2.3. Interpersoonlijke belangen:**

Alle medewerkers van het Garantiefonds Reizen die in de uitoefening van hun taken persoonlijke belangen van bijvoorbeeld familie, collega's, vrienden of kennissen tegenkomen, mogen deze zaken niet zelf beheren.

### **2.4. Geschenken:**

Alle medewerkers van het Garantiefonds Reizen mogen geen geschenken vragen of aanvaarden die hun objectiviteit en onpartijdigheid op het spel kunnen zetten, evenwel met uitzondering van de geschenken die in verhouding staan tot de aard en het type van de relatie 'medewerker-klant'.

### **2.5. Externe activiteiten:**

Alle medewerkers mogen geen externe activiteiten uitoefenen die nadelig zouden zijn voor het Garantiefonds Reizen en de klant en/of die de objectiviteit van zijn functie in het gedrang kunnen brengen.

Bestuurders en leden van het Comité van de Effectieve Leiding dienen hun externe bestuursmandaten jaarlijks te melden aan het Garantiefonds Reizen. Indien een extern mandaat aanleiding zou kunnen geven tot een belangenconflict, neemt het Garantiefonds Reizen de gepaste maatregelen overeenkomstig haar statuten.

## **3. Inlichting van belangenconflicten**

Als een belangenconflict zich voordoet, zal de compliance officer van het Garantiefonds Reizen hiervan op de hoogte worden gebracht waarna deze, in overleg met de directie, de nodige maatregelen beveelt om het belangenconflict op een adequate manier te beheren en het belang van de klant veilig te stellen. Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op een belangenconflict blijft bestaan, dan wordt de klant hiervan tijdig ingelicht zodoende hij kan beslissen of hij nog een polis bij het Garantiefonds Reizen wenst te onderschrijven (of de bestaande polis wenst te behouden).

Het belangenconflictenbeleid vindt men terug op de website van het Garantiefonds Reizen: [www.gfg.be](http://www.gfg.be)

## **4. Register van belangenconflicten**

De gesignaleerde belangenconflicten (door de klanten en/of de begunstigden), de analyse en de genomen maatregelen worden genoteerd in een register van belangenconflicten dat beheerd en bijgehouden wordt door het Garantiefonds Reizen. Deze wordt door de compliance officer elk jaar geanalyseerd zodoende hij hiermee rekening kan houden bij zijn aanbevelingen.

## **EVALUATIE**

Het Garantiefonds Reizen evalueert, via de compliance, constant haar belangenconflictenbeleid. Zo worden de organisatorische en administratieve maatregelen regelmatig herzien en indien nodig aangepast. Bovendien wordt steeds nagegaan hoe doeltreffend de organisatorische en administratieve maatregelen nog zijn en worden deze sowieso aangepast in geval van wijziging van het wetgevend kader of bij wijziging van de activiteiten.

Het Garantiefonds Reizen zorgt voor voldoende opleiding van de betrokken medewerkers zodat zij op de hoogte zijn en blijven van hun verantwoordelijkheden en verplichtingen en in staat zijn belangenconflicten op een gepaste manier te beheren.

---